

Sayın Sigortalımız,

Anadolu Konut Mini Onarım Hizmeti, konutunuzda poliçenizin geçerli olduğu süre boyunca oluşabilecek, aşağıda tanımları ve limitleri verilen küçük ölçekli hasarların, yerinde know-how içeren özel onarım teknikleri ve malzemeler ile azami ölçüde giderilmesi hizmetidir.

Bu teminat poliçe üzerinde yer alması kaydı ile geçerli olacaktır.

ServiceMASTER tarafından yapılan onarımlar her türlü malzeme ve işçilik hatasına karşı 1 (bir) yıl süre ile ServiceMASTER garantisi altındadır.

Anadolu Konut Mini Onarım Hizmeti'ni kullanmak için hasarla ilgili zabıt, tutanak ya da ekspertiz gerekmemektedir. Ayrıca bu hizmetten yararlanmanız durumunda mevcut hasarsızlık indiriminiz etkilenmemektedir.

Anadolu Konut Mini Onarım Hizmeti kapsamına giren hasarlar için ServiceMASTER Müşteri Hizmetleri'ne telefon, faks veya elektronik posta ile başvurarak hizmet alma talebinde bulunmanız yeterli olacaktır.

ServiceMASTER - İstanbul

Tel : 444 0 385 pbx

Faks : 0212 - 286 06 96

E-Mail : info@servicemasterclean.com.tr

Web : www.servicemasterclean.com.tr

Anadolu Konut Mini Onarım Hizmeti ile verilecek servis hizmetleri şunlardır:

- ◆ Mobilya Mini Hasar Onarımı(FMR)
- ◆ Sert Zemin Onarımı (HSR)
- ◆ Döşeme ve Halı Onarımı (CUR)
- ◆ Leke Çıkarma (SR)
- ◆ Su Hasarları Acil Müdahalesi ve Kurtarma Operasyonu (WR)

Onarım cinsine bağlı olarak kullanılacak ısı tabancası gibi elektrikli aletler için elektrik prizine ihtiyaç olabilir.

Ahşap masif, sunta veya MDF üstüne ağaç veya folyo laminant kaplama malzemelerle yapılmış ve her türlü cila ile sonlanmış masa, büfe, komodin, dolap, kapı vs. gibi eşyalar üzerindeki vuruks, kopuks, yanıks, deliks, çiziks ve çatlaks gibi küçük ölçekli hasarlar "ServiceMASTER Mobilya Mini Hasar Onarımı" sistemi ile know-how içeren onarım teknikleri ve özel malzemeler ile yerinde azami ölçüde onarılırsak, orijinal rengine ve cilasına en yakın şekilde uyumlandırılırlar.

"Anadolu Konut Mini Onarım Hizmeti" kapsamına giren hasar ölçüleri:

- ◆ 3 cm çap büyüklüğe ve azami 1 cm derinliğe kadar vuruks, kopuks, yanıks ve deliksler
- ◆ 10 cm uzunluğa kadar çiziksler



Sert zemin döşemelerinden masif, lamine, folyo laminant kaplı parke ile, mermer, granit, traverten ve çini malzemeler üzerindeki vuruğ, kırık, yanık, çizik, çatlak ve delikler "ServiceMASTER Sert Zemin Onarımı" sistemi ile know-how içeren onarım teknikleri ve özel malzemeler ile yerinde onarılarak, kendi orijinal desenine ve rengine azami şekilde uyumlandırılırlar.

"Anadolu Konut Mini Onarım Hizmeti" kapsamına giren hasar ölçüleri:

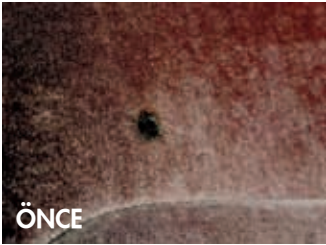
- a. Ahşap ve Laminant Parkeler üzerindeki;
 - ◆ 3 cm çap büyüklüğe ve azami 1 cm derinliğe kadar vuruğ, kırık, yanık ve delikler
 - ◆ 10 cm uzunluğa kadar çizikler
- b. Mermer, Granit, Traverten ve Çini malzemeler üzerindeki;
 - ◆ 3 cm çap büyüklüğe ve 1 cm derinliğe kadar göçük, kopuk ve delikler



Deri ve Vinil kaplı kanepeler, koltuklar, büfe vs. üzerinde dış darbeler sonucu oluşan yırtık, çizik ve çatlaklar ile makine dokuma halı ve kilimler üzerindeki sigara yanıkları "ServiceMASTER Döşeme ve Halı Onarımı" sistemi ile know-how içeren teknikler ve özel malzemelerle onarılarak, orijinal rengine azami ölçüde uyumlandırılırlar.

"Anadolu Konut Mini Onarım Hizmeti" kapsamına giren hasar ölçüleri:

- a. Deri ve Vinil döşeme malzemeleri üzerindeki;
 - ◆ 3 cm çap büyüklüğe kadar yırtık, çatlak ve çizikler
- b. Makine dokuma Halı ve kilimler üzerindeki
 - ◆ 1 cm çap büyüklüğe kadar sigara yanıkları



Bu hizmet kapsamında muhtelif tip ve cins lekeler nüfuz ettikleri zemin üzerinden "ServiceMASTER Leke Çıkarma" sistemi ile etkin bir şekilde çıkartılırlar. "ServiceMASTER Leke Çıkarma" sisteminde akrilik, polyamid ve yün halılar ile polyester, yün, pamuklu, kadife, ipek, polyester-koton, goblen, basma kumaşlar üzerindeki 62 (altmış iki) farklı leke cinsi (kahve, ruj, ketçap, çikolata, gres yağı, tükenmez kalem, kırmızı şarap, kan, oje, ayran, Coca Cola, yağlı boya, dondurma dâhil) yaklaşık %95 başarı ile çıkartılabilmektedir. Malzeme içine tamamen nüfuz etmiş, uzun süreden beri var olan ve daha önce kimyasal müdahalede bulunmuş bazı cins lekelerin, bazı tür kumaş ve halı cinslerinden tamamen çıkartılması mümkün olamayabilmektedir. Bir koltuk üzerinde uygulanan leke çıkarma işlemi, kirli bir koltuk yüzeyinin temizlenmesini ve/veya iç süngerinin çıkartılmasını gerektirebilir. Böyle bir durumda leke çıkarma amacıyla yapılan temizleme ve çıkarma/takma işlemi "Anadolu Konut Mini Onarım Hizmeti" kapsamında bedelsiz olarak yapılır. Ancak, üzerinde leke çıkarma işlemi yapılan koltuk dışındaki diğer kirli koltukların temizlenmesi hizmet kapsamı dışındadır.

"ServiceMASTER Leke Çıkarma" hizmeti kapsamına giren hasar ölçüleri:

- ◆ Döşeme kumaşları ve halılar üzerindeki, 3 cm çap büyüklüğe kadar lekeler



Dahili su basması sonrası oluşan hasarlara "ServiceMASTER Su Hasarları Acil Müdahalesi" hizmeti kapsamında ServiceMASTER Mobil Servis Ekibince 3 (üç) saat içinde yılda 365 gün, 24 saat acil müdahale hizmeti verilir. Hizmet kapsamında odadaki su hasarlarında; su kaçağının tespiti ve durdurulması, suyun çekilmesi, yapı malzemelerinin hava fanları ile kurutulması, havadaki nemin son teknoloji cihazlarla alınması, halı ve zemin temizliği "Anadolu Konut Mini Onarım Hizmeti" kapsamında bedelsiz olarak yapılır.

Etkilenen diğer ev eşyalarının ve diğer yapı malzemelerinin temizlenmesi, genel restorasyonu veya değiştirilmesi hizmet kapsamına dâhil olmayıp, açılacak hasar dosyası ve yapılacak "Hasar Tespiti" kapsamında ayrıca fiyatlandırılarak bedeli karşılığında yapılır.



ANADOLU KONUT MINİ ONARIM HİZMET PAKETİ

Anadolu Konut Mini Onarım Hizmet Paketi yıllık adetsel limitleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Mini Onarım hizmet paketi içinde yer alan 4 (dört) farklı onarım hizmetinin yıllık onarım hakkı azami 6 (altı) adettir. 6 adetlik onarım hakkı sigortalının ihtiyacına göre talep ettiği onarım başlıklarında esneklikle kullanılır, ancak toplam onarım adedi belirtilen toplam adetsel limiti aşamaz.

Grupları	Hizmet Paketi Onarım Hizmetleri	Adet/Yıl
1	Mobilya Mini Hasar Onarımı (FMR)	6
	Sert Zemin Onarımı (HSR)	
	Döşeme ve Halı Onarımı (CUR)	
	Leke Çıkarma (SR)	
2	Su Hasarları Acil Müdahalesi ve Kurutma Restorasyonu (VVR)	1

ANADOLU KONUT MİNİ ONARIM HİZMETİNİN SİGORTALIYA SAĞLADIĞI AVANTAJLAR

- ◆ Konutlarda eşya ve malzemelerde oluşan küçük hasarların, özel know-how ve uzmanlık gerektiren onarım teknikleri ile sigortalının yerinde "Mobil" konseptte kurumsal hizmet standartlarında onarımı
- ◆ Dâhili su hasarlarında 7 gün 24 saat bazında 3 saat içinde acil müdahale ve "Kurutma Restorasyonu" hizmeti
- ◆ Onarımlarda, Türkiye'de ilk defa kullanılan, uzmanlık gerektiren özel uygulama teknikleri ve ithal menşeli malzemelerle hasarlı eşya veya malzemenin orijinalliğinin azami şekilde korunması